

## **תנאי שימוש – שירות ההחזרים הכספיים של קאשבק עבור לקוחות לאומי קארד**

1. אנו מברכים אתכם על שבחרתם להשתמש בשירותי ההחזרים הכספיים ללקוחות לאומי קארד (להלן: "השירות" או "שירות ההחזרים הכספיים").
2. **שי/י לב! שירות ההחזרים הכספיים ניתן ללקוחות לאומי קארד המחזיקים בכרטיס אשראי של לאומי קארד, בלבד. בשימושך בשירות הנך מצהיר כי הנך לקוח לאומי קארד המחזיק בכרטיס אשראי של לאומי קארד.**
3. שירות ההחזרים הכספיים, מאפשר לכם להרוויח כסף בחזרה על רכישות שבוצעו במגוון חנויות ברחבי האינטרנט בארץ ובחו"ל, והכל בתהליך פשוט, ידידותי ונוח. באמצעות השירות יוכלו המשתמשים בו (להלן: "המשתמשים") לחפש עסקאות שונות במגוון תחומים ושירותים ולבצע רכישה תוך קבלת החזר כספי.
4. שירות ההחזרים הכספיים מופעל על ידי "קאשבק" המפעילה את אתר [www.cashback.co.il](http://www.cashback.co.il) (להלן: "מפעילת השירות" או "אנו"), זאת עבור חברת לאומי קארד בע"מ (להלן: "המארחת" או "לאומי קארד").
5. תנאי השימוש המפורטים להלן, חלים ומחייבים כל מי שבחר לעשות שימוש כלשהו בשירות ובכלל זה הרשמה לשירות, פתיחת חשבון משתמש אצל מפעילת השירות או בקשה לקבלת החזר כספי. לתשומת לבכם, הפרה של תקנון השירות עלולה לגרום נקיטה בצעדים משפטיים או אחרים.
6. הנכם מתבקשים לקרוא היטב את תנאי השימוש ולפעול על פיהם. במידה ואינכם מסכימים עם אחד או יותר מהתנאים המופיעים בו, הנכם מתבקשים שלא לעשות כל שימוש בשירות או בשירותים המוצעים בו. המשך שימוש בשירות ו/או בשירותים שהוא מציע, מהווה הסכמה לכל האמור בתנאי שימוש אלה.
7. מפעילת השירות שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את הוראות תנאי שימוש אלה מעת לעת, זאת בהתאם להתפתחויות ולשינויים בשירות ו/או שינויים אחרים והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת השירות. מומלץ לשוב ולעיין בתנאי שימוש אלה מעת לעת על מנת להתעדכן בשינויים שחלו בהם.
8. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים, כמובן, גם לנשים בצורה שווה.

### **א. השימוש בשירות ההחזרים הכספיים**

8. שירות ההחזרים הכספיים מיועד לצרכי קצה פרטיים, שהנם לקוחות לאומי קארד המחזיקים בכרטיס אשראי פעיל ובתוקף שהונפק על-ידי לאומי קארד (ולמעט כרטיסי CASH CARD, FREE, DEBIT ורכש והנו בתוקף (ואינו חסום, מכל סיבה שהיא) הן במועד צבירת ההחזרים הכספיים והן במועד בקשת משיכתם, כמפורט להלן (להלן: "כרטיס אשראי"). המעוניינים לחסוך ולקבל החזר כספי כתוצאה מרכישות שונות שיעשו באמצעות הפנייה מהשירות. השימוש מיועד כאמור לצרכים אישיים ופרטיים בלבד ולא לכל שימוש מסחרי, עסקי, ציבורי או אחר.
9. השימוש בשירות מותר לבגירים בלבד (אשר מלאו להם 18 שנים) ומחזיקים כרטיס אשראי של לאומי קארד ויעשה בהתאם ובכפוף לתנאי שימוש אלה בלבד. אין לעשות כל שימוש בשירות שאינו במסגרת השימושים או השירותים אותם השירות מציע.
10. חל איסור לנצל את השירות ו/או את תכניו ו/או מידע אודות מפרסמים בשירות ו/או אודות ספקים לצורך שליחת הודעות או דואר פרסומי ו/או כדי לזכות ביתרון מסחרי זה או אחר.
11. המשתמש מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):
  - 11.1. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירות.
  - 11.2. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באתר) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש מפעילת השירות ו/או המארחת לצורך אספקת השירות.
  - 11.3. הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעל השירות.

- 11.4. שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את אתר השירות וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירות.
- 11.5. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות בשירות.
- 11.6. הצבת השירותים, או כל חלק מהם או כל חלק מאתר, בתוך מסגרת של אתר אחר (frame), או כחלק מאתר אחר (mirror), או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת וכתובה של מפעילת השירות.
- 11.7. שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאתר מידע בשירות ו/או באתר השירות, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירות ו/או באתר השירות.
- 11.8. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירות ו/או את אתר השירות, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים ו/או האתר או של רשת המחשבים המחוברת אליהן.
- 11.9. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש שאינו חוקי בשירות.
- 11.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הינך מתחייב שלא לעשות שימוש בשירות לצורך ו/או אגב רכישה ו/או מכירה של אלכוהול ו/או סמים מסוכנים ו/או תרופות ו/או פורנוגרפיה ו/או לצורך ביצוע הימורים ו/או משחקים אסורים (לרבות קבלת כספי ההימורים ו/או המשחקים האסורים) ו/או כל תחום אחר שייאסר על ידי מפעילת השירות ו/או המארחת.

## ב. שירות ההחזרים הכספיים

12. שירות ההחזרים הכספיים מאפשר למשתמשים בו לקבל החזר כספי מסויים על רכישות שמתבצעות על ידם ברחבי האינטרנט מעסקים אשר מפרסמים בשירות. עסקים אלה הינם אתרי אינטרנט ובתי עסק בארץ ובחול המציעים שירותים ומוצרים שונים במגוון רחב של תחומים, לרכישה באמצעות אתר אינטרנט המופעל על ידם (להלן: "המפרסמים" או "המפרסם").
13. תהליך קבלת ההחזר הכספי ("הקאשבק") הינו פשוט, ידידותי וקצר. כל שעל המשתמש לעשות הוא, להרשם לשירות, לחפש את המוצר או השירות הרלוונטי עבורו מתוך אלה המפורסמים בשירות, וללחוץ על כפתור המעבר לחנות הרלוונטית.
- שים לב! גם אם נרשמת בעבר לשירות החזרים כספיים אצל מפעילת השירות, עלייך להירשם לשירות המשותף בנפרד, דרך אתר האינטרנט של לאומי קארד ([www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il)). משתמשים שלא ירשמו לשירות באמצעות אתר לאומי קארד, לא יוכלו ליהנות מההטבות הייחודיות למחזיקי כרטיסי האשראי של לאומי קארד (כמפורט בתנאי השימוש להלן), אשר מהווה שירות נפרד.**
- שים לב! על מנת ליהנות מהשירות, עלייך לוודא כי השימוש ב"עוגיות" (Cookies) בדפדפן בו אתה/ה משתמש/ת אינו חסום. משתמש שיחסום את השימוש ב"עוגיות", לא יזוהה כלקוח השירות, ולא יוכל לקבל החזרים כספיים.**
14. שיעור ההחזר הכספי משתנה ממפרסם למפרסם, כהגדרתם לעיל, והוא תלוי בהסדר עם המפרסמים ולפי שיקול דעת מפעילת השירות בלבד. על שיעור ההחזר הכספי תוכלו ללמוד באמצעות המודעות בשירות, בנוגע לכל עסק ועסק. לתשומת לבכם, הסכום שממנו נגזר ההחזר הכספי הינו סכום הרכישה, לאחר המרה למטבע ישראלי לפי שער קבוע שמתעדכן ביום הראשון לחודש לפי שער קנייה הנהוג בבנק לאומי ביום זה ואינו כולל מסים, מע"מ, אגרות, משלוח, מתנה, הנחות או זיכויים, החזרים או ביטולים, ואחריות מורחבת (להלן: "סכום העסקה המזכה"). לשם המחשת חישוב סכום העסקה המזכה: במידה וביצע המשתמש רכישה של מוצר בעלות של \$100 בשיעור החזר כספי של 5%, מתוכם \$5 דמי משלוח, סכום העסקה המזכה יהא \$95. בהנחה ששער הקנייה יהא 3.9 ₪, יעמוד סכום העסקה המזכה על \$370.5 ₪ ושיעור החזר הכספי למשתמש בשיעור 5% יעמוד על 18.52 ₪. מובהר, כי שיעור החזר הכספי נתון לשינוי, ועשוי להשתנות אף ללא הודעה מראש מאת המפעילה, במקרים מסויימים.

15. לאחר ביצוע הרכישה בחנות המפרסם והשלמתה בפועל, ובכפוף למילוי כל תנאי השימוש וההנחיות האחרות בשירות, יוכל המשתמש לראות כי בחשבון המשתמש שלו, נצברה זכאות להחזר כספי. מימוש ההחזר הכספי וקבלתו בפועל יתקיים בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

15.1. המפרסמים העבירו למפעילת השירות בפועל את ההחזר הכספי.

15.2. נצברו למשתמש בחשבונו סך של 50 ₪ ומעלה של החזרים כספיים המופיעים בחשבון המשתמש במצב "מאושר" (להלן: "הסל המצטבר").

15.3. בידי המשתמש כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד, כהגדרתו לעיל.

15.4. המשתמש אינו "משתמש לא פעיל" (כהגדרתו להלן).

16. במידה ואחד התנאים האמורים לא יתקיים, המשתמש לא יהיה זכאי לכל תשלום ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

17. ככל שמפעילת השירות ו/או המארכת תבחרנה להעניק למשתמש זכאות להחזר כספי (למשל, במועד הרישום לשירות), זכאות זו תהיה כפופה לביצוע רכישה ו/או פעולה אחרת באמצעות השירות (כגון מימוש החזר כספי שנצבר לזכותו, בהתאם להוראות תקנון זה) בתוך 30 ימים ממועד הרישום לשירות.

**משתמש אשר לא יבצע רכישה ו/או פעולה כאמור בתוך 30 ימים ממועד הרישום לא יהיה זכאי להטבה (ככל שמפעילת השירות ו/או המארכת תבחרנה להעניק הטבה כאמור), ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה בקשר לאי קבלת הטבה האמורה.**

**למען הסר ספק, אין באמור כדי לחייב את מפעילת השירות ו/או המארכת להעניק כל הטבה שהיא, לרבות זכאות כלשהי להחזר כספי.**

18. ביטול עסקה או החלפת מוצר עלולים להביא לביטול ההחזר הכספי בגין אותה עסקה. כל תהליך הקנייה, החלפה או ביטול עסקה ייעשה אך ורק מול בית העסק בו נרכש המוצר/ שירות ולא מול מפעילת השירות ו/או המארכת.

19. למען הסר ספק יובהר, כי מפעילת השירות הינה גורם ביניים המעבירה למשתמשים חלק מהתשלום שהיא מקבלת מהמפרסמים. רק אם המפרסם יעביר את ההחזר הכספי בגין הרכישה, יועבר ההחזר הכספי למשתמש הקצה לפי אחוז ההחזר הכספי שפורסם בעת הרכישה. **ללא קבלת התשלום מהמפרסמים, מכל סיבה שהיא, מפעילת השירות לא תשלם למשתמשים בגין הזכאות להחזר כספי שנצברה להם בגין רכישות שביצעו באמצעות השירות וזכאותם לקבלת החזר כספי תתבטל.**

20. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יתכן שהמשתמש לא יהא זכאי להחזר כספי, בין היתר, בשל אחת מהסיבות הבאות:

20.1. המשתמש לא הסיר את חסימת ה"עוגיות" (Cookies) בדפדפן שלו, או מכל סיבה טכנית אחרת שבגינה לא עלה בידי מפעילת השירות ו/או כל מי מטעמה לזהות את העסקה שבוצעה על-ידי המשתמש;

20.2. המשתמש לא ביצע את העסקה במעמד ההפנייה לאתר הסחר מאתר השירות (למשל, שמירת סל קניות קודם באתר הסחר, וביצוע התשלום במועד מאוחר יותר, שלא באמצעות אתר הסחר);

20.3. המשתמש ביצע עסקה שלא לאחר שהופנה לאתר הסחר מאתר השירות; המשתמש עשה שימוש בעת הרכישה בקופון/הנחה של אתר/שירות אחר;

20.4. מוצרים/שירותים באתר הסחר אשר אתר הסחר אינו מאפשר קבלת החזר כספי בגינם.

20.5. המשתמש הנו "משתמש לא פעיל" (כהגדרתו להלן).

21. מפעילת השירות ו/או כל מי מטעמה ו/או לאומי קארד שומרים לעצמם את הזכות להפסיק את השירות בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה או נימוק, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות בשירות ו/או לבטל החזר כספי, זאת לרבות בשל אחת מהסיבות הבאות:

21.1. אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת בשירות פעילות בלתי חוקית או חשש לפעילות כזאת.

21.2. ביצוע או חשש לביצוע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע במפעילת השירות ו/או במארכת ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות החברה והמפרסמים.

- 21.3. בכל מקרה בו נמסרו פרטים כוזבים ו/או לא מדוייקים בעת ההרשמה לשירות.
- 21.4. במקרה של ניצול השירות לצרכים מסחריים.
- 21.5. במקרה של תקלה טכנית או מניעה שמקורה בכוח עליון ו/או שלא בשליטת מפעילת השירות.
- 21.6. במקרה שמפעילת השירות לא קיבלה את ההחזר הכספי מהמפרסם.
- 21.7. במקרה שאין בידי המשתמש כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד, כהגדרתו לעיל.
- 21.8. בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתנאי שימוש אלו.

### ג. מימוש ההחזר הכספי

- 22. בכפוף למילוי ועמידה בכל אחד מתנאי הזכאות בהתאם לתנאי שימוש אלה לעיל ולהלן (לרבות בסל המצטבר, כהגדרתו לעיל), יהיה רשאי המשתמש לממש את ההחזר הכספי ולקבלו ישירות אל כרטיס אשראי לאומי קארד שברשותו בתוך עד 5 ימי עסקים. ההחזר הכספי יופיע בדף הפירוט החודשי של לקוח לאומי קארד כשורת זיכוי בחודש העוקב.
- 23. לא יתאפשר מימוש ההחזר הכספי אם כרטיס האשראי מצוי במצב חסום (מכל סיבה שהיא) ו/או בגביה ו/או הכרטיס נחסם ו/או פג תוקפו של הכרטיס ו/או אם המשתמש הנו "משתמש לא פעיל" (כהגדרתו להלן).
- 24. לא ניתן לממש רק חלק מההחזר הכספי. לקוח שיממש את ההחזר הכספי, יידרש לממש את כלל ההחזר הכספי העומד לזכותו.
- 25. מימוש ההחזר הכספי יבוצע באמצעות הגשת בקשה ומילוי טופס מתאים שימוקם בחשבון המשתמש בשירות זה. לצורך קבלת ההחזר הכספי אל כרטיס אשראי לאומי קארד, יופנה המשתמש אל דף מאובטח, בו יתבקש להזין את פרטי כרטיס האשראי שלו וכן פרטים מזהים נוספים.
- 26. מפעילת השירות איננה אוגרת או שומרת את פרטי כרטיס האשראי והם מוזנים לדף מאובטח אך ורק לצורך העברת ההחזר הכספי, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות בתחום אבטחת המידע בהתאם לתקן DSS-PCI.

### ד. משתמש לא פעיל

- 1. משתמש אשר לא יבצע כל רכישה ו/או מימוש החזר כספי שנצבר לזכותו, בהתאם להוראות תקנון זה במשך שנה (ממועד הרישום לשירות או ממועד ביצוע פעולה כאמור, המאוחר מביניהם), יוגדר כ-"משתמש לא פעיל".
  - 2. החל מיום 1.2.2019, משתמש אשר יוגדר "משתמש לא פעיל", לא יהיה זכאי לממש החזרים כספיים שנצברו לזכותו החל ממועד הגדרתו כ-"משתמש לא פעיל", וזכאותו להחזרים כספיים (הסל המצטבר שלו) תמחק.
- למען הסר ספק, האמור לא יחול ביחס לזכאות להחזרים כספיים שנצברה לפני יום 1.2.2019 של לקוחות שנרשמו לשירות עד ליום 1.7.18, וזכאות שנצברה על ידי לקוחות אלה, בלבד, טרם מועד זה, תהיה ניתנת למימוש בכפוף להוראות תקנון זה.
- מובהר, כי האמור ביחס למשתמש לא פעיל כמפורט לעיל, יחול על לקוחות שנרשמו לשירות לפני יום 1.7.18, החל ממועד הרישום לשירות (כלומר, כלל החזרים שיצברו לקוחות אלה, עשויים להימחק, אם יוגדרו כ-"משתמש לא פעיל").

### ה. המוצרים/השירותים המופיעים בשירות

- 3. בשירות החזרים הכספיים תוכלו למצוא מגוון רחב של מוצרים ושירותים, המוצעים למכירה על ידי חנויות ועסקים בישראל ובחו"ל, באמצעות רשת האינטרנט.

4. מפעילת השירות, בשיתוף עם המארחת, מעמידה לרשות המפרסמים את השירות כבמה להצגת ומכירת מוצריהם ושירותיהם, בשיטות מכירה שונות ובאתר ייעודי להם. בדף המכירה של כל מוצר ומוצר מופיעים התנאים לקבלת ההחזר הכספי כפי שנמסרו על ידי בתי העסק.
5. **מפעילת השירות, כמו גם המארחת, איננה מוכרת ו/או מספקת את המוצרים ו/או השירותים המוצגים בשירות.**
6. **למפעילת השירות ו/או למארחת לא תהיה כל אחריות בקשר עם השירותים ו/או המוצרים המוצגים בשירות או הנמכרים על ידי המפרסמים, לרבות טיבם, איכותם, תקינותם, התאמתם או אספקתם.**
7. מובהר, כי כל הפרטים והמידע בנוגע למפרסמים ובכלל זה אודות המוצרים והשירותים המוצעים על ידם, מתפרסמים מטעם המפרסמים בלבד ולא מטעם מפעילת השירות או המארחת. אין מפעילת השירות יכולה לערוב על תוכנם, והיא (כמו גם המארחת) לא תישא בכל אחריות בגין הפרת כל מצג ו/או התחייבות ו/או הצהרה של מי מהמפרסמים ולא יהיה צד לכל ההתקשרות בין המשתמשים לבין המפרסמים.
8. **על כן, מומלץ למשתמשים בשירות לערוך בדיקה עצמאית בטרם יתקשרו עם מי המפרסמים או יסתמכו על מידע שפורסם בכל מקום אחר בשירות. שכן כאמור מפעילת השירות ו/או המארחת איננה יכולה ואינה מתיימרת להעניק כל אחריות באשר לכל מידע ו/או עסק ו/או שירות ו/או טובין המפורסמים בשירות, הן לגבי טיבם והן באשר לתוכנם.**
9. מובהר כי עצם פרסום המפרסמים בשירות או בשיתוף הפעולה עימם, אין משמעו כי השירות או מי מטעמו (לרבות המארחת) מעודד או ממליץ על המפרסמים או על השירותים/מוצרים הנמכרים על ידם. על המשתמשים לעשות בדיקה עצמאית, כצרכנים סבירים, בטרם יתקשרו עם מי מהמפרסמים או ירכשו את מוצריהם/שירותיהם.
10. המוצרים והשירותים המוצגים בשירות, מוצגים בין היתר באמצעות תמונות אשר נשלחו אלינו מאת המפרסמים. מובהר, כי התמונות הנן להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונה לבין המוצר/השירות הנמכר. כמות המוצרים המוצעת למכירה מכל מוצר הינה גמישה ונתונה לשינוי לפי שיקול דעתם של מפעילת השירות ו/או בתי העסק בהתאם לביקוש או מכל סיבה שהיא. לפיכך, רשאית מפעילת השירות וכן כל בית עסק, אך אינם חייבים, להגדיל או להקטין את הכמות המוצעת.
11. פרטי המוצרים, תיאורם וכל מידע על המוצרים לרבות מחיר המחירון של המוצרים נמסרים על-ידי המפרסמים ובאחריותם. מפעילת השירות ו/או המארחת אינה מפקחת ואיננה יכולה לפקח על המידע ונכונותו. האחריות למידע, טיבו ואמינותו חלה כולה על המפרסמים ולמפעילת השירות ו/או למארחת לא תהיה כל אחריות מכל מין וסוג שהוא בקשר למידע זה.
12. המשתמשים מתבקשים לשים לב היטב למדיניות החזרת ו/או ביטול המוצרים של כל בית עסק ולבצע את הרכישה רק לאחר שהבינו מדיניות זו. אין בשימוש בשירות כדי לשנות, להוסיף או לגרוע ממדיניות החזרת המוצרים של המפרסמים וכי למפעילת השירות ו/או למארחת לא תהיה כל אחריות בקשר לכך. לתשומת לבכם, חלק מבתי העסק נמצאים בישראל וחלקם בחו"ל ועלולים להיות כפופים לחוקים שונים.

## **ו. מסירת פרטים ורישום לשירות**

13. על מנת ליהנות מקבלת ההחזר הכספי, יהיה על המשתמשים להרשם לשירות. מסירת הפרטים הנה מרצונו של המשתמש ומהווה תנאי לקבלת ההחזר הכספי.
- שים לב! רק משתמשים שירשמו לשירות באמצעות אתר לאומי קארד, יוכלו ליהנות מההטבות הייחודיות למחזיקי כרטיסי האשראי של לאומי קארד (ובלבד שלא חסמו בדפדפן שלהם את השימוש ב"עוגיות", Cookies).**
14. לצורך ההרשמה לשירות יתבקשו המשתמשים להזין טופס רישום הכולל את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, דואר אלקטרוני ובחירת סיסמא וכן פרטים מזהים אחרים.
15. מובהר כי על פרטים אלה להיות מלאים נכונים, מדויקים ואמיניים. שימוש בפרטים מפוברקים ו/או לא נכונים ו/או לא שלמים ו/או פרטים אשר אינם שייכים למשתמש יגרמו לביטול ולהסרת חשבון המשתמש וביטול זכאותו לכל החזר כספי- זאת ללא כל הנמקה או הודעה מוקדמת.
16. מפעילת השירות ו/או המארחת שומרים על זכותם לנקוט בהליכים משפטיים, אזרחיים או פליליים, כנגד מזמין אשר מסר פרטים כוזבים ו/או שגויים ושיבש את הליך המכירה.

17. כל פעילות בחשבון הנה באחריות המשתמש בלבד. מפעילת השירות תהיה רשאית למנוע גישה מהמשתמש לשירות ו/או לחשבוננו בכל עת לפי שיקול דעתו המלא ולא תהיה לו כל אחריות בקשר לכך. כן תהיה מפעילת השירות רשאית להסיר כל מידע ו/או תוכן ו/או להימנע מפרסומו לפי שיקול דעתה וללא מתן הודעה על כך.

## ז. העדר אחריות מפעילת השירות ו/או המארחת

18. הגלישה והשימוש בשירות הינה באחריות המשתמש בלבד.
19. מפעילת השירות, כמו גם המארחת, הנו גורם ביניים המעניק במה למפרסמים שונים המעוניינים להציע את שירותיהם ומוצריהם ומאפשר למשתמשיו לקבל החזר כספי עברו רכישותיהם, באמצעות השירות. במובן זה, השירות משמש כצינור בלבד בין המפרסמים לבין המשתמשים.
20. מפעילת השירות, כמו גם המארחת, איננה מספקת בעצמה את השירותים או המוצרים המוצעים לגולשים על ידי המפרסמים ולא תהיה צד להתקשרות עתידית עם המפרסמים, ככל ותהיה כזו.
21. מפעילת השירות ו/או מי מטעמה (לרבות המארחת) לא תישא בכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד מכל מין וסוג שהוא שייגרם למשתמש בגין השימוש במידע או בתוכן המוצג בשירות ו/או בגין קישורים שהוצבו בשירות ו/או בגין עסקאות שביצע עם מפרסמים בשירות ו/או בגין מוצרים או שירותים שרכש על ידי המפרסמים ו/או בגין התאמת שירותים שהשירות מציע לגולשים ו/או בגין התאמת השירות או הפלטפורמה שלו למחשבם האישי ו/או בגין נזקים, תקלות, או כשלים בתוכנה, בשרת או בכל שירות הניתן על ידי צדדים שלישיים בו מפעילת השירות תלויה. המשתמש מתבקש לקחת זאת בחשבון בבואו להסתמך על תכני השירות או על שירותים שהוא מספק.
22. משתמשים הסבורים כי מוצר ו/או שירות שרכשו מאחד המפרסמים הסב להם נזק ו/או הפסד או כל טענה אחרת, מתבקשים לפנות למפרסמים, אשר להם בלבד האחריות לכל נושא מכל מין וסוג שהוא הקשור למוצרים ו/או לשירותים אשר נמכרו באמצעותם ובכלל זה בקשר עם טיבם, איכותם, אספקתם או התאמתם של המוצרים או השירותים.
23. מפעילת השירות שבה וממליצה בזאת לגולשים בשירות לערוך בדיקה עצמאית כצרכנים סבירים וזהירים בטרם יתקשרו עם מי מהמפרסמים או יסתמכו על מידע שפורסם בכל מקום אחר בשירות.
24. מפעילת השירות ו/או המארחת אינה מתחייבת לשמור גיבוי של כל תוכן המאוחסן ו/או מופיע בו. כמו כן, מפעילת השירות רשאית להשבית את השירות, כולו או חלקו, לצורך תחזוקתו, עדכון, שדרוג או לכל צורך אחר ולא יישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכך.
25. מפעילת השירות ו/או המארחת איננה מתחייבת שהשירות לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ו/או יהיה חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי החברה, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל החברה או מי מספקיה או ייפגע מכל סיבה אחרת. מפעילת השירות ו/או מי מטעמה (לרבות המארחת) לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרמו למשתמשים עקב כך.

## ח. הודעה והסרה

26. התכנים והחומרים אשר מצויים בשירות אודות המפרסמים ומוצריהם, מתפרסמים בהתאם להצהרת המפרסמים כי המידע הנו נכון ואינו מפר כל זכות של צד שלישי. אין באפשרות מפעילת השירות לוודא, והיא איננה מוודאת בפועל, את נכונות הצהרה זו.
27. מפעילת השירות ו/או המארחת לא תישא בכל אחריות לכל נזק או הפסד שייגרמו לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת זכויות כלשהן בעקבות כל תוכן אשר נמסר למפעילת השירות על ידי אחד המפרסמים או בעקבות כל תוכן שהועלה לשירות על ידי המשתמשים.
28. במידה והנך סבור כי תוכן שהתפרסם בשירות פוגע או מפר זכות שלך, תוכל ליצור קשר עם מפעילת השירות, ולפרט את מהות הפגיעה. בפנייתך, אנא צרף קישור לעמוד הרלוונטי, וכן כתובת דואר אלקטרוני ופרטים נוספים של הפונה לצורך יצירת קשר במידת הצורך. ללא הפרטים האמורים, לא נוכל לבדוק את פנייתך. מפעילת השירות תפעל כמיטב יכולתה לבדוק את הפנייה בהקדם האפשרי ותפעל בהתאם לשיקול דעתה ו/או עפ"י כל דין.

## ט. מדיניות הפרטיות של השירות

29. מפעילת השירות מכבדת את פרטיות המשתמשים ורואה בשמירה על פרטיות זו כמטרה חשובה וערכית.
30. בעת ההרשמה לשירות, יתבקש המשתמש למסור פרטים אודותיו, כפי שפורט לעיל. פרטים אלה, וכן מידע נוסף שאיננו אישי ומזהה שיצטבר אודות המשתמשים מכוח השימוש בשירות, יישמר במאגר המידע של מפעילת השירות, לפי כל דין. מידע אשר ישמר אצל המארחת, יישמר בהתאם [למדיניות הפרטיות של לאומי קארד](#).
31. מפעילת השירות לא תעביר מידע זה לצדדים שלישיים, ללא הסכמת המוסר, אלא בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה ו/או בהתאם להוראות הדין ו/או במענה לכל צו שיפוטי.
32. מפעילת השירות שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש במידע שנאסף לצורך פיקוח, בקרה, עדכון, שיפור, הפקת מסקנות ולצרכים סטטיסטיים.
33. ייתכן ובנסיבות מסוימות נשתמש ב"עוגיות" (Cookies), שהינם קבצים קטנים הנשלחים להתקן. אמצעים אלה נדרשים לצורך תפעולו השוטף והתקין של השירות, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירות, לאימות פרטים, כדי להתאים את השירות להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע. לתשומת לבך, במידה ואינך מעוניין בקבלת "עוגיות" או במידה ואינך מעוניין כי נאסף מידע אודותיך, באפשרותך לשנות את הגדרת דפדפן האינטרנט בו הנך משתמש או לחלופין להפסיק לעשות שימוש בשירות.
34. מפעילת השירות נוקטת באמצעים שונים לשמור על חשאיית המידע המאוחסן אצלה ועל פרטיותם של המשתמשים. עם זאת, לא ניתן להבטיח הגנה הרמטית ומוחלטת וכי המידע לא ייחשף על ידי פעולה זדונית או מכוונת נגד השירות. במידה ואינכם מעוניינים כי מידע אודותיכם ו/או אודות השימוש שלכם בשירות יישמר, הנכם מתבקשים שלא לעשות שימוש בשירות. ככל שמפעילת השירות תעשה שימוש כלשהו במידע שיימסר לה על-ידי המשתמש למטרת יצירת קשר עם המשתמש ו/או לצורך משלוח חומר שיווקי ו/או פרסומי באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, שימוש כאמור יהיה על פי כל דין. למען הסר ספק, המארחת לא תישא בכל אחריות בגין שימוש כאמור על-ידי מפעילת השירות, ומפעילת השירות תהיה אחראית באופן בלעדי לשימוש כאמור.

## י. קניין רוחני

35. זכויות היוצרים ויתר זכויות הקניין הרוחני בשירות ובתכנים הכלולים בו, לרבות בטקסטים, בעיצוב, בעימוד, בגרפיקה, בצילומים, באיורים, בלוגו, בשם, במידע הטכנולוגי הדרוש להפעלתו, ביישומים, קודי המחשב ו/או כל חומר אחר הכלול בו שייכות למפעילת השירות ו/או למארחת, לפי העניין, בלבד.
36. זכויות היוצרים בתמונות ובחומרים שיופיקו על ידי המפרסמים שמורות להם.
37. אין לעשות כל שימוש מסחרי בתכנים אלה, מבלי לקבל לכך רישיון מפורש בכתב מאת מפעילת השירות או ספק השירות אשר הזכויות שייכות לו. אין להעתיק, לשחזר, לפרסם, להפיץ, לבצע בפומבי, לשדר, למכור, או להעמיד לרשות הציבור או להציג כל חלק מהשירות, לרבות בתוך מסגרת (Frame), ללא הסכמתו הכתובה מראש של מפעילת השירות ו/או המארחת ו/או המפרסמים - לפי העניין.

## יא. שונות

38. מפעילת השירות רשאית לשנות בכל עת את תנאי השימוש ללא הודעה מראש.
39. מבלי לגרוע מזכותה של מפעילת השירות לנקוט בהליכים משפטיים, מפעילת השירות שומרת על זכותה למנוע ולחסום את גישתם של גולשים או משתמשים אשר יפרו הוראות תקנון זה ו/או הוראות כל דין ו/או יעשו שימוש לרעה בשירות- והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
40. מפעילת השירות רשאית בכל עת להעביר את הבעלות בשירות ו/או את הזכות להפעילו במלואה ו/או בחלקה לכל גורם אחר ובמקרה זה לא תהיה למשתמש ו/או לכל גורם אחר מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מפעילת השירות.

41. לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב-יפו סמכות ייחודית לדון בכל סכסוך בין הצדדים בקשר להסכם זה ו/או הנובע ממנו.